### **Cómo usaría la plataforma una persona**

A continuación, se detallan las principales funcionalidades que permiten a los usuarios registrarse, explorar, comparar y gestionar información sobre instituciones y carreras.

**1. Registro e Inicio de Sesión:**

* El usuario inicia su experiencia registrándose en la plataforma. Puede optar por registrar una cuenta utilizando sus datos personales o a través de sus cuentas de redes sociales, como Google o Facebook.
  + Una vez registrado, el usuario inicia sesión para acceder a todas las funcionalidades personalizadas y seguras.

**2. Exploración y Comparación de Instituciones:**

* El usuario explora la lista de instituciones educativas disponibles en la plataforma. Puede buscar instituciones por área de estudio o ubicación.
* Al seleccionar una institución, el usuario accede a una página con información detallada sobre esa institución, como mallas curriculares y programas ofrecidos.
* El usuario también puede comparar varias instituciones simultáneamente. Utiliza una herramienta de comparación para visualizar las diferencias en la oferta académica y otros aspectos relevantes en una tabla comparativa.

**3. Uso de Filtros para Buscar Carreras y Escuelas:**

* El usuario emplea filtros para refinar su búsqueda de carreras y escuelas. Puede filtrar por tipo de carrera, ubicación, modalidad y otros criterios para encontrar opciones que se alineen con sus intereses específicos.

**4. Guardar y Gestionar Favoritos:**

* El usuario marca las instituciones y carreras de su interés como favoritas. Estas opciones guardadas se almacenan en su perfil, permitiendo un acceso rápido a la información y actualizaciones relacionadas.

**5. Recuperación y Actualización de Información:**

* El usuario puede recuperar su contraseña en caso de olvido, utilizando el enlace de recuperación enviado a su correo electrónico.
* La plataforma también ofrece actualizaciones periódicas sobre las instituciones y programas a los que el usuario está suscrito o ha marcado como favoritos.

**6. Consulta de Perfiles de Egreso y Recomendaciones:**

* El usuario consulta los perfiles de egreso de las diferentes carreras para entender las competencias y conocimientos adquiridos al finalizar un programa.
* El usuario recibe recomendaciones personalizadas sobre carreras e instituciones basadas en su comportamiento en la plataforma y sus preferencias.

**7. Acceso a Soporte y FAQ:**

* El usuario puede acceder a una sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) para resolver dudas comunes sin necesidad de contactar soporte.
* Si necesita ayuda adicional, el usuario puede contactar al soporte técnico para resolver problemas o recibir asistencia.

**8. Responsividad y Accesibilidad:**

* El usuario disfruta de una experiencia fluida en diferentes dispositivos gracias al diseño responsive de la plataforma, adaptándose a móviles y tabletas sin pérdida de funcionalidad.

**9. Cierre de Sesión:**

* El usuario cierra sesión de la plataforma cuando ha terminado de utilizarla, asegurándose de que nadie más pueda acceder a su cuenta desde su dispositivo.